



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРА**  
**(Тюменская область)**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ**  
**«ДЕТСКИЙ САД № 6 «БУРАТИНО»**

---

628684 г.Мегион, Тюменская область  
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра  
Ул. Заречная 16/4  
Тел/факс:(34643)339-09  
E-mail: [buratino6@bk.ru](mailto:buratino6@bk.ru)

---

Согласовано  
Председатель методического совета  
\_\_\_\_\_ (Е.В. Рыжинская)  
28.09.2017 г.

Утверждаю  
заведующий МБДОУ «ДС № 6  
«Буратино»  
\_\_\_\_\_ А.А. Иванькович  
«28» 09. 2017г. приказ № 109

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О СЛУЖБЕ СОГЛАСИЯ И ПРИМИРЕНИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**  
**«ДЕТСКИЙ САД № 6 «БУРАТИНО»**

Принято на методическом совете  
протокол № 2 от 28.09.2017 года

±

## **Положение о службе согласия и примирения в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино»**

### **1. Общие положения**

1.1. Служба согласия и примирения (далее- Служба) создается из числа педагогов и (или) специалистов, родителей (законных представителей), воспитанников из разных возрастных групп, представителей общественности.

1.2. Служба является объединением родителей (законных представителей) педагогических работников (далее – педагогов), действующей в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино» на основе добровольческих условий.

1.3. Служба осуществляет деятельность на основании законодательства Российской Федерации, настоящего Положения.

1.4. Служба примирения МБДОУ «Детский «Буратино» является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведения или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников.

1.5. Служба примирения МБДОУ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

### **2. Цели и задачи**

2.1. Целью Службы является:

Создание бесконфликтной среды и эффективного урегулирования конфликтных ситуаций в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино»

2.1.1. Оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ «Детский сад № 6 «Буратино» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановление доброжелательности).

2.2. Задачами службы примирения являются:

Проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирование установок дружественного взаимоотношения;

Обучение цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

Проведение процедур примирения для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;

Ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

### **3. Принципы деятельности**

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

законности, демократизма, поддержки семьи, имеющей несовершеннолетних детей и взаимодействия с ней, гуманного обращения с несовершеннолетними, индивидуального подхода ко всем участникам образовательного процесса с соблюдением конфиденциальности полученной информации, нейтральность при процедурах разрешения конфликтных ситуаций

#### 4. Порядок формирования Службы

4.1. Руководителем Службы по приказу заведующего ДООУ назначается заместитель заведующего по образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино».

4.1.2. Руководитель Службы:

- осуществляет руководство деятельностью Службы;
- согласовывает план работы Службы на текущий учебный год;
- осуществляет контроль за исполнением плана работы Службы;
- осуществляет обязанности по руководству службой медиации;
- согласовывает назначение ответственных лиц за организацию деятельности, направленной на урегулирование конфликтных ситуаций в детском саду;
- определяет иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением;
- проводит переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами учреждения;
- если конфликтующими сторонами являются воспитанники, то Переговоры проводятся с согласия воспитателя и /или родителя (законного представителя)

#### 5. Функции Службы

5.1. Профилактическая:

Предконфликтная - профилактика и предупреждение конфликта:

- разработка мероприятий по профилактике и предупреждению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;
- пропаганда установок дружественного взаимоотношения;
- просветительская работа с родителями (законными представителями) и воспитанниками.

5.2. Разрешительная (конфликтная) - организация управления процессом протекания конфликта:

- проведение психологической подготовки конфликтующих сторон;
- определение истинной проблемы, причины, вызвавшей конфликт;
- организация работы специалистов по урегулированию конфликтных взаимодействий;
- признание участниками конфликта установленных норм и правил конфликтного взаимодействия, удерживающих поведение противников в рамках приличия;
- направление процесса протекания конфликта в русло урегулирования.

5.3. Заключительная, послеконфликтная - оценка последствий конфликта и подведение итогов:

- организация психолого-педагогического сопровождения участников разрешившегося конфликта;
- наблюдение за участниками разрешившегося конфликта.

#### 6. Структура и организация деятельности Службы

В структуру деятельности службы согласия и примирения входит:

6.1. Деятельность, направленная на создание бесконфликтной среды в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино»:

- проведение мероприятий, направленных на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения;
- работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения в детском саду);
- работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);

организация информационного сопровождения;  
обучение воспитанников методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников;

6.2. Деятельность, направленная на урегулирование конфликтных ситуаций в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино»:

урегулирование конфликтных ситуаций в детском коллективе с участием самих детей;  
урегулирование конфликтных ситуаций в группе;

урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ДООУ, заместитель руководителя ДООУ, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатель);

комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно статье 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации») (утверждена приказом от «12» 01 2016 № 5/1 «О порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнение в МБДОУ «Детский сад № 6 «Буратино»);

служба согласия и примирения (утверждена приказом от «28» 09. 2017 № 109 «Об организации деятельности службы согласия и примирения в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 6 «Буратино»).

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Буратино»:

по предложению участников Службы, Совета учреждения или других органов самоуправления ДООУ.

**ПЛАН**  
мероприятий Службы согласия и примирения  
на 20\_17\_/20\_18\_ учебный год  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении  
«Детский сад № 6 «Буратино»)

№	Мероприятие	Дата	Ответственный
<b>Профилактика и предупреждение конфликта</b>			
Работа с персоналом (обучение, тренинги, курсы повышения квалификации, совещания и т.д.);			
1	Ознакомление с положением о Службе согласия и примирения на педагогическом совете	28.09.2017г.	заведующий ДОУ
2	Заседание Службы согласия и примирения: Ознакомление с нормативными документами, регламентирующими организацию службы.	07.10.2017 г.	социальный педагог Зайцева Р.Е.
Работа с родительской общественностью (родительские собрания, беседы и т.д. по вопросу формирования установок дружественного взаимоотношения, )			
1	Проведение родительских собраний с включением в повестку информации о службе согласия и примирения в ДОУ		воспитатели всех возрастных групп
2	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушения	в течение года	члены ССП
3	Выступление на общем родительском собрании на тему «Служба согласия и примирения в ДОУ»	апрель	социальный педагог
Мероприятия направленные на снижение количества конфликтных ситуаций, формирования установок дружественного взаимоотношения			
1	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов между участниками образовательных отношений		
2	Разработка памяток для медиатора, для педагога		члены ССП
3	Работа службы по разрешению выявленных конфликтных ситуаций	в течение года	

<b>Просветительская работа с родителями и обучающимися (воспитанниками). Информационное сопровождение</b>			
1	Создание на сайте ДОУ информационной страницы о службе согласия и примирения в ДОУ	октябрь	Ответственный за работу с сайтом ДОУ педагог-психолог Котова Ю.В.
2	Размещение информации о направлениях работы службы согласия и примирения в ДОУ на стендах, в родительских уголках	в течение года	Воспитатели, социальный педагог
3	Проведение воспитателями и педагогами просветительской работы с детьми по урегулированию конфликтов	в течение года	воспитатели
<b>Обучение воспитанников старших групп методам и приёмам разрешения конфликтных ситуаций в среде сверстников</b>			
4	Проведение занятий с детьми старшего дошкольного возраста по применению средств разрешения конфликтных ситуаций («Расскажи о своем друге», «Что значит – дружить», «Давай помиримся» и др.)	в течение года	воспитатели
<b>Организация управления процессом протекания конфликта</b>			
1	Урегулирование конфликтных ситуаций в группе	по мере необходимости	
2	Урегулирование конфликтных ситуаций с привлечением заинтересованных специалистов (руководитель ДОУ, заместитель руководителя, педагог-психолог, социальный педагог)	по мере необходимости	
3	Заседание Службы по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	по мере необходимости	
4	Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов	по мере необходимости	
5	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств)	май 2018	председатель службы